

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
OTM SYNERGY, S.A.S.**

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **OTM SYNERGY, S.A.S.** pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

1. Identidad y domicilio del responsable de sus datos personales

OTM SYNERGY, S.A.S. (en lo sucesivo “**OTM SYNERGY**”), con domicilio en **2da cerrada de Tijuamaloapán número 61, San Andrés Totoltepec, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recabe de usted.

2. Forma de contacto para asuntos relacionados con datos personales

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico:

contacto@otmsynergy.com

Teléfonos:

+52 55 1033 3677

+52 56 2455 7177

3. Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias para la relación jurídica que desea establecer con **OTM SYNERGY**.

3.1 Como cliente o prospecto de cliente

Finalidades primarias

- Identificarlo como cliente o prospecto.
- Atender dudas, aclaraciones, solicitudes o quejas.
- Personalizar la atención y servicios proporcionados.
- Integrar, actualizar y administrar nuestra base de datos de clientes.
- Documentar y dar solución a problemáticas relacionadas con los servicios.
- Contactarlo por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios digitales.
- Elaborar cotizaciones, propuestas comerciales o presupuestos.
- Formalizar relaciones contractuales.
- Proporcionar servicios profesionales, técnicos o comerciales solicitados.
- Facturación y gestión administrativa relacionada con los servicios contratados.
- Seguimiento a la prestación de servicios o entrega de productos.

Finalidades secundarias

- Informarle sobre nuestros servicios, soluciones o productos.
- Enviarle información promocional o publicitaria.
- Realizar actividades de mercadotecnia o prospección comercial.
- Obtener sus comentarios sobre los servicios proporcionados.
- Realizar estadísticas y análisis internos para mejorar nuestros servicios.

Las finalidades secundarias **no son necesarias para la relación jurídica**, pero permiten mejorar nuestros servicios.

3.2 Como solicitante de empleo

Finalidades primarias

- Identificarlo y contactarlo.
- Verificar la información proporcionada.
- Integrar su expediente como candidato.
- Evaluar su perfil dentro de nuestros procesos de reclutamiento y selección.
- Considerarlo para vacantes dentro de OTM SYNERGY.

Finalidades secundarias

En caso de no ser seleccionado:

- Conservar su información durante un periodo máximo de **un año** para considerarlo en futuras oportunidades laborales que correspondan a su perfil.

3.3 Como usuario de nuestro sitio web, medios electrónicos o de contacto

Finalidades primarias

- Darlo de alta en nuestros sistemas.
- Proporcionarle la información solicitada sobre nuestros servicios.
- Atender y dar seguimiento a dudas, solicitudes o comentarios.
- Mantener actualizada nuestra base de datos de clientes y prospectos.
- Documentar y dar solución a problemáticas relacionadas con nuestros servicios.

Finalidades secundarias

- Solicitar su opinión sobre nuestros servicios.
- Informarle sobre promociones o nuevos servicios.
- Realizar actividades publicitarias, mercadotécnicas o de prospección comercial.

4. Datos personales que recabaremos

Para cumplir con las finalidades descritas podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Clientes o prospectos

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos fiscales
- Datos relacionados con la contratación de servicios

Solicitantes de empleo

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos académicos
- Datos laborales

Usuarios del sitio web o medios de contacto

- Datos de identificación
- Datos de contacto

OTM SYNERGY no recaba datos personales sensibles.

5. Datos personales de menores de edad.

OTM SYNERGY **no recaba intencionalmente datos personales de menores de edad.** En caso de que se detecte el envío de datos de menores, dichos datos serán eliminados de nuestros registros.

6. Oposición a finalidades secundarias

Si usted **no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias**, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a:
contacto@otmsynergy.com

Su negativa **no afectará la prestación de los servicios solicitados.**

Si el presente aviso de privacidad se pone a su disposición de manera indirecta, usted contará con **cinco días hábiles** para manifestar su negativa respecto a las finalidades secundarias.

7. Transferencia de datos personales

OTM SYNERGY podrá transferir sus datos personales **sin requerir su consentimiento** en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por **autoridades competentes**, conforme a la legislación aplicable.
- Cuando sea necesario para **cumplir obligaciones legales.**
- Cuando la transferencia sea necesaria para **cumplir con una relación contractual** con usted.
- Cuando se actualicen los supuestos previstos en el **artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**

Asimismo, sus datos podrán ser transferidos a:

- Proveedores de servicios profesionales o tecnológicos que colaboren con OTM SYNERGY para la prestación de servicios.
- Empresas con las que exista una relación contractual para la ejecución de servicios solicitados por usted.

Dichos terceros estarán obligados a **mantener la confidencialidad y protección de los datos personales.**

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus **Derechos ARCO**:

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** de datos incorrectos o incompletos.
- **Cancelación** de sus datos cuando considere que no están siendo tratados adecuadamente.
- **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a:
contacto@otmsynergy.com

En dicha solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular.
- Medio de contacto.
- Descripción del derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten su identidad.

9. Revocación del consentimiento

Usted podrá **revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales** enviando una solicitud a:

contacto@otmsynergy.com

No obstante, es posible que en ciertos casos no sea posible concluir inmediatamente el tratamiento debido a obligaciones legales.

10. Limitación del uso o divulgación de su información

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante:

- Solicitud directa a contacto@otmsynergy.com
- Inscripción en el **Registro Público para Evitar Publicidad de PROFECO**

<http://rpc.profeco.gob.mx>

11. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar **cookies, web beacons u otras tecnologías** que permiten:

- Identificar el tipo de navegador utilizado.
- Conocer el tiempo de navegación en nuestro sitio.
- Identificar las secciones consultadas.
- Analizar patrones de uso del sitio web.

Estas tecnologías permiten mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios.

Usted puede **deshabilitar las cookies** desde la configuración de su navegador.

12. Autoridad de protección de datos personales

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la:

Secretaría Anticorrupción y buen Gobierno (SABG)

13. Modificaciones al aviso de privacidad

OTM SYNERGY podrá **modificar o actualizar el presente aviso de privacidad** en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- Nuestro sitio web
- Comunicación directa al correo electrónico proporcionado por el titular

14. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted manifiesta haber **leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad**, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.

Fecha de última actualización:

12 de marzo de 2026